

# PRÉSENTATION UNIVERSITÉ DE LA LÉMOCRATIE SANITAIRE

# Un campus au service des acteurs de santé



# **OBJECTIFS**

L'université de la démocratie sanitaire a pour objectif de permettre aux usagers d'être acteurs de leur santé et, avec les professionnels, acteurs de la santé.

C'est un lieu de formation, d'information, d'échange et de recherche, s'adressant aux représentants des usagers, aux associations, aux professionnels, aux élus, et plus généralement à toutes les personnes intéressées par le domaine de la santé. Ce projet entre en convergence avec les objectifs du projet régional de santé (PRS) de créer des lieux d'expérimentation et de promouvoir des initiatives favorisant l'exercice de la démocratie sanitaire par toutes les parties prenantes.

### **DÉCLOISONNER**

Les secteurs sanitaire, social et médico-social ont besoin de renforcer leur coopération. Usagers et professionnels de santé demandent à s'inscrire dans une relation partenariale. L'objectif de l'université est à la fois de décloisonner le monde de la santé et de rapprocher usagers et professionnels.

### **ECHANGER**

Les espaces d'échange permettant une meilleure compréhension des besoins et des attentes entre les acteurs du système de santé sont insuffisamment développés. L'université crée ces espaces de partage entre professionnels, usagers, associatifs, institutionnels, etc.

### **Informer et Former**

Les acteurs du système de santé sont insuffisamment formés aux droits des usagers et à l'exercice de la démocratie sanitaire. L'université propose à tous ses participants un parcours de formation individualisé, progressif et lisible.



# 5 AKES D'INTERVENTION

### [FORMATION]

Connaissances, savoir-être / savoir-faire : mise en œuvre de parcours de formation par étapes, privilégiant le transfert réciproque de compétences.

### [ECHANGES D'EXPERIENCES]

Rencontres entre pairs, rencontres entre usagers et professionnels, organisation de séminaires, conférences-débats favorisant l'acquisition d'une culture partagée des problématiques de santé.

### [VEILLE/OBSERVATION]

Elaboration et diffusion de méthodes de recueil et d'analyse des attentes et des besoins des usagers ; mise en place de veille et d'observation.

### [INFORMATION/ORIENTATION]

Mise à disposition pour les usagers, leurs représentants ainsi que tous les acteurs de la santé d'une plateforme unique d'information et d'orientation, basée sur un centre de ressources et de compétences.

### [RECHERCHE & INNOVATION]

Support méthodologique pour les projets innovants en matière de recueil des attentes des usagers ou de démocratie sanitaire, en particulier ceux des associations d'usagers.

**Information Orientation** 

Veille Observation

**Formation** 

UNIVERSITE

**Recherche & Innovation** 

**Echanges d'expériences** 

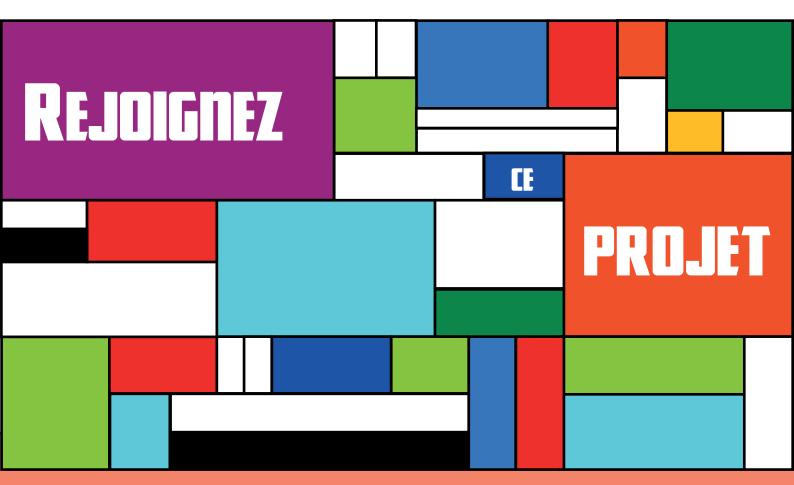
## LES PARTENAIRES SONT INDISPENSABLES À LA RÉUSSITE DU PROJET

Ils nous soutiennent déjà :









CONTACT

Julian MARTINEZ, coordonnateur

julian.martinez@cissra.org

CISS Rhône-Alpes

Palais de la Mutualité - Place Antonin Jutard 69003 Lyon cedex contact@cissra.org - 04 78 62 24 53

www.cissra.org